



2024 产品指南



GLOBAL VERSION

目錄

关于我们	3
我们的品牌承诺	4
核心领域	5
高效能产品系列	6
主要特色	7
便携型打印机	8
桌上型打印机	11
工业型打印机	17
打印引擎	20
企业级产品系列	22
主要特色	23
企业级打印机	24
RFID 打印机	27
条形码校验检测打印机	30
原装耗材	32
整合式打印解决方案	33
全球保固服务计划	34
我们的合作伙伴计划	35

我们的目标是 为全球提供顶尖的 条形码标签打印应用



关于我们

TSC Auto ID 为创新热转与热感式标签 打印解决方案领导厂商

TSC Auto ID 创立于1991年, 为创新热转与热感式标签打印解决方案领导厂商。我们的生产基地拥有ISO认证, 服务据点遍布世界各地, 全球客户超过100多国。

本公司提供多元条形码标签打印解决方案, 包含便携型、桌上型、工业型与企业级条形码标签打印机、RFID打印机、条形码标签校验检测系统、打印引擎、先进的打印软体、标准与客制化的标签和碳带。我们的产品被广泛运用于各种产业, 包括: 运输物流、零售、制造、仓储、食品饮料、医疗与汽车产业等。我们专门提供优质可靠的标签打印解决方案, 确保产品可在供应链中高效流通。我们已于世界各地销售超过790万台打印机, 以满足中小型企业至《财富》世界 500 强公司的需求。



TSC 鼎翰科技股份有限公司
TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

我们的品牌承诺

我们的宗旨

提供顶尖、创新、高效能的追踪与识别解决方案

我们的使命

提供客户高质量与卓越的解决方案得以实时、准确、稳定地辨识资产

我们的愿景

成为资产追踪及识别解决方案深受信赖的领导品牌



我们的价值

成就伙伴

我们致力透过提供量身打造的打印解决方案，协助我们的合作伙伴迈向成功

致力专业

我们致力成为全球条形码标签打印应用的整体解决方案提供商

持续创新

我们致力于设计和制造提供关键业务解决方案的领先产品

核心领域

全球多家企业皆使用TSC Auto ID资产追踪及识别解决方案，
我们专精于为关键行业提供合适的解决方案广受认可。



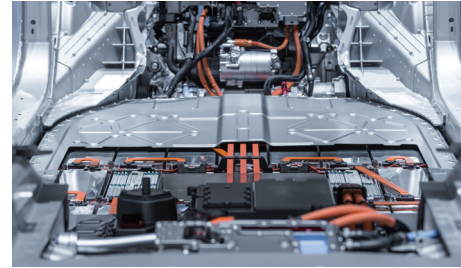
运输及物流

合规性贴标
条形码标签的可读性确保投资报酬率
供应链中所需的RFID解决方案
提升越库配送的效率



零售

防范拒收或罚款
透过RFID追踪
直营店送货解决方案
产品标签及变更价格标签



制造

- 符合安规认证、并避免因不良条形码产生的拒收或罚款
- 性能更优越的RFID打印机
- 透过合适的RFID标签落实高价资产追踪



食品与饮料

含重要信息的产品贴标
直接交付给客户
条形码校验检测技术
行动检验标签



医疗

透过精确的识别确保病患的安全与保障
通过Cerner认证, 病患入院管理



娱乐及服务

更便利与安全的活动入场作业
简单的操作接口, 精简售票与接单流程



汽车

追踪与追溯
条形码校验检测技术
行动检验标签
轮胎贴标



园艺

打印高质量的植物支撑桩
种子生产追踪
撷取各项细节
打印乙烯基标签

高效能产品系列

我们提供各种高效能、高性价比的热感式 / 热转式标签打印机

我们的高效能条形码标签打印机向来以高质量及实惠性闻名。我们提供适合各种应用的打印机，其中包括坚固耐用的便携型、经济实惠的桌上型到高效能工业型打印机。这些打印机可轻易适应几乎任何环境，因为我们的标准韧体能提供客制化、及支持立即开箱可用的主要打印机语言。

透过TSC Console和SOTI Connect远程打印机管理软件，方便安装、维修和管理我们的打印机。



便携型打印机



桌上型打印机



工业型打印机



打印引擎

主要特色



高度客制化

我们提供多种硬件和兼容耗材以供选择,并可针对任何TSC装置进行客制化。



广泛产品

为客户提供从便携型、桌上型到工业型应用的多元打印机选择。



打印机语言支持

可透过TSPL-EZD/TSPL-EZC或ESCPOS韧体仿真绝大多数主要打印机语言,轻松达到即插即用,协助客户更轻松、快速地导入多元应用。



远程打印机管理

SOTI Connect 提供兼容 TSC 打印机的云端架构远程打印机管理。TSC Console是一套功能强大的工具,可在远程快速管理TSC打印机,其中包括配置设定、程序部署及故障排除。



打印操作管理

TSC Standalone Creator为一款适用于TSC打印机的专属软件,其图标拖放接口,让您轻松更新触控面板选单与标签设计,完全不需要程序设计经验的背景。TSCPRTGo为一款与TSC Standalone Creator搭配,提供使用者在Android和iOS行动装置上执行无缝打印作业,有效完成便携型打印标签设计的应用程序。



出色的性价比及品质

TSC坚固的标签打印机可确保精确的端到端识别,提供高质量并大幅节省成本。

便携型打印机

随时随地打印收据与标签。我们的轻巧便携与坚固的便携型打印机具备超长电池寿命，可持续供电达整个工作日。高效打印满足多种应用，以减少停机时间并提升生产力。我们的便携型打印机提供完整的配件，并能打印无底纸标签，减少纸张浪费、更加环保。





TDM 系列

TDM系列搭载坚固的掌形设计，一次充电即可随时随地轻松打印长达42小时。

机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
TDM-20	203 dpi	1.89"	110"	4 ips	79.0mm x 116.0mm x 36.5mm 3.11" x 4.57" x 1.44"	0.22 kg	TSC Console
TDM-30	203 dpi	2.83"	110"	4 ips	105.0mm x 116.0mm x 49.5mm 4.13" x 4.57" x 1.95"	0.38 kg	

主要特色

- 大容量 1130 mAh 及 3080 mAh 锂电池，每次充电可使用长达 17/42 小时
- TPH Care 打印头自我诊断机制
- TDM-30 选配的智能电池可搭载 TSC 打印机管理工具的电池管理系统



Alpha-3R

Alpha-3R体积轻巧、携带方便，支持收据/特选标签打印的打印机。本产品坚固耐用，可承受高达5英尺摔落撞击并持续打印。

机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
Alpha-3R	203 dpi	2.83"	90"	4 ips	116mm x 148mm x 70mm 4.57" x 5.83" x 2.75"	0.55 kg	TSC Console

主要特色

- 大纸张容量可减少更换纸卷频率
- 高速处理器搭配内建大容量内存支持每秒 102 毫米(4 英寸)打印速度
- 一次充电即可持续打印长达 30 小时的收据 / 特选标签



Alpha-30R

Alpha-30R便携式打印机易于使用且坚固防摔，可提升客户服务、增加生产力，并且优化零售店面的购物体验。Alpha-30R外型时尚且操作舒适，可按需求打印收据或标签，以及更快、更准确地执行各项行动打印。

机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
Alpha-30R Basic	203 dpi	2.83"	110"	5 ips	118mm x 158mm x 68mm 4.64" x 6.22" x 2.68"	0.65kg	TSC Console
Alpha-30R Premium	203 dpi	2.83"	110"	6 ips			SOTI Connect



Alpha-30L / Alpha-40L

Alpha-30L及Alpha-40L便携型打印机其优异的功能带您进入新的智能时代,强化工业级标签打印的技术解决方案。这些打印机也提供完整的配件,协助执行各种标签移动任务,特别是在严苛的物流应用中。

机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸(宽 x 高 x 深)	重量	工具
Alpha-30L	203 dpi	2.83"	110"	5 ips	117mm x 173mm x 79mm 4.61" x 6.81" x 3.11"	0.745 kg	TSC Console SOTI Connect
Alpha-40L	203 dpi	4.09"	110"	5 ips	160mm x 191mm x 79mm 6.30" x 7.52" x 3.11"	0.985 kg	

主要特色

- IP54 防水防尘国际认证,并通过 1 米(3.3 呎)翻滚测试
- 通过高达 1.8 米(6 呎)落摔,含保护袋可达 2.5 米(8.2 呎)
- 内建标签剥离器或无底纸套件选配
- TSC Sense Care 可监控智能电池及打印头状态



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸(宽 x 高 x 深)	重量	工具
Alpha-30LHC	203 dpi	2.83"	110"	5 ips	117mm x 173mm x 79mm 4.61" x 6.81" x 3.11"	0.745 kg	TSC Console SOTI Connect

主要特色

- 简洁的白色与灰色搭配设计
- 抗菌、易消毒的外壳
- IEC 60601-1 符合医疗级标准的电源

桌上型打印机

我们是市场上提供最多款桌上型打印机的制造商。我们的桌上型打印机按照最高质量标准设计，经济实惠且能客制化设计，以适应各种行业和应用。我们的桌上型打印机提供优质功能为标准配备，包含高分辨率和远程打印机管理功能。



DC 系列

经济入门款DA系列, 双层机壳设计, 坚固耐用, 快速打印尤其适用于物流货运标签与各种标签、收据打印之应用。



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
DC2700	203 dpi	4.25"	110"	6 ips	172mm x 165mm x 195mm 6.77" x 6.50" x 7.68"	1.5 kg	TSC Console TSCPRTGo
DC3700	300 dpi	4.16"	40"	4 ips			
DC2900	203 dpi	4.25"	1,000"	6 ips			
DC3900	300 dpi	4.16"	450"	4 ips	181mm x 162mm x 223mm	1.1 kg	TSC Console TSCPRTGo
DC200	200 dpi	4.25"	1,000"	6 ips			
DC200Pro	200 dpi	4.25"	1,000"	6 ips			

主要特色

- 高质量双层机壳、贝壳式掀盖设计
- 打印速度最快高达每秒 152.4 毫米 (6 英寸)
- 耗材安装简易
- 5 英寸外径纸卷容量



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
DA220HC*	203 dpi	4.25"	1,000"	6 ips	172mm x 165mm x 195mm 6.77" x 6.50" x 7.68"	1.5 kg	TSC Console TSCPRTGo
DA320HC*	300 dpi	4.16"	450"	4 ips			

*产品供应情况依地区而定, 请联系当地业务取得更多相关资讯。

主要特色

- 简洁的白色设计
- 抗菌、易消毒的外壳
- IEC 60601-1 符合医疗级标准的电源

TDP 系列

TDP系列轻巧设计搭载高效能机芯, 是医疗、零售及资产标签应用的理想选择。



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
TDP-225	203 dpi	2.13"	90"	6 ips	109mm x 171mm x 209mm 4.29" x 6.73" x 8.23"	1.2 kg	TSC Console TSCPRTGo
TDP-324	300 dpi	1.89"	40"	4 ips			

主要特色

- 高质量双层贝壳式掀盖设计
- 打印速度最快高达每秒 152.4 毫米 (6 英寸)
- 串行埠及 USB 2.0 端口



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
TDP-225W	203 dpi	2.05"	90"	6 ips	109mm x 210mm x 260mm 4.29" x 8.27" x 10.24"	1.2 kg	TSC Console TSCPRTGo
TDP-324W	300 dpi	1.89"	40"	4 ips			

主要特色

- 可容纳 6.5 英寸外径之腕带或纸卷
- 标准配备液晶屏幕显示器
- 内建式以太网及 USB 2.0 端口

DH 系列

DH系列能满足广泛的打印需求,克服不同的打印挑战。DH的选配模块提供各行业应用上的解决方案,不但提升未来扩充性,同时能支援多样化的标签应用,包括药物、样本、外卖食品、秤重、娱乐票券、运输、无底纸标签等。



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
DH220/DH220T	203 dpi	2.13"	1,000"	8 ips	138mm x 172mm x 210mm 5.43" x 6.77" x 8.27"	1.6 kg	TSC Console TSC Standalone Creator TSCPRTGo SOTI Connect
DH320/DH320T	300 dpi	2.24"	450"	6 ips			
DH220E	203 dpi	2.13"	90"	8 ips		1.3 kg	
DH320E	300 dpi	2.24"	40"	6 ips			



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
DH240T	203 dpi	4.25"	1,000"	8 ips	208mm x 170mm x 235mm 8.19" x 6.69" x 9.25"	2.1 kg	TSC Console TSC Standalone Creator TSCPRTGo SOTI Connect
DH340T	300 dpi	4.16"	450"	6 ips			



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
DH220THC	203 dpi	2.13"	1,000"	8 ips	138mm x 172mm x 210mm 5.43" x 6.77" x 8.27"	1.6 kg	TSC Console TSC Standalone Creator TSCPRTGo SOTI Connect
DH320THC	300 dpi	2.24"	450"	6 ips			



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
DH240THC	203 dpi	4.25"	1,000"	8 ips	208mm x 170mm x 235mm 8.19" x 6.69" x 9.25"	2.1 kg	TSC Console TSC Standalone Creator TSCPRTGo SOTI Connect
DH340THC	300 dpi	4.16"	450"	6 ips			

主要特色

- 自动切换的打印机语言模拟功能
- 因应未来需求的扩充选配,包括 Wi-Fi 及蓝芽模组、纸张拨离模组、裁刀模组及窄标签夹纸器
- 纸张缓冲器能确保打印精确性
- 垂直打印长度调整演算法有效减少打印偏差
- 内建网页式管理介面及虚拟控制面板能提供即时的远端管理

主要特色

- 简洁的白色设计
- 抗菌、易消毒的外壳
- IEC 60601-1 符合医疗级标准的电源

TE 系列、TTP 系列、T045 系列

TE系列为一款大小合宜、高耐用度,完善功能且操作简单的入门款桌上型打印机,以极具吸引力的价格满足几乎所有客户的标签打印需求。



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
TE244	203 dpi	4.25"	110"	6 ips	204mm x 164mm x 280mm 8.03" x 6.46" x 11.02"	2.4 kg	TSC Console TSCPRTGo
TE344	300 dpi	4.16"	40"	5 ips			
TE210	203 dpi	4.25"	1,000"	6 ips			
TE310	300 dpi	4.16"	450"	5 ips			

机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
TTP-244 Pro	200 dpi	4.25"	90"	5 ips	232mm x 156mm x 288mm	2.5 kg	TSC Console TSCPRTGo
TTP-243 Pro	200 dpi	4.25"	90"	5 ips			
TTP-342 Pro	300 dpi	4.09"	40"	4 ips			

机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
T-4502	200 dpi	4.25"	110"	5 ips	224mm x 186mm x 294mm	2.45 kg	TSC Console TSCPRTGo
T-4503	300 dpi	4.09"	40"	4 ips			

TC 系列

TC系列适用4英寸宽的标签或收据,打印可以高达6 ips的速度,是一款提供高性价比的桌上型打印机。

机型	分辨率	Operation	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
TC200	203 dpi	1 button, 1 tricolor	4.25"	90"	6 ips	203mm x 191.5mm x 259.3mm 7.99" x 7.54" x 10.21"	2.2 kg	TSC Console TSCPRTGo
TC300	300 dpi	LED	4.15"	40"	4 ips			
TC210	203 dpi	6 buttons, color LCD	4.25"	1,000"	6 ips			
TC310	300 dpi	display	4.15"	450"	4 ips			

主要特色

- 支持 1 英寸碳带轴心,可容纳 300 米碳带。或 0.5 英寸碳带轴心,可容纳 110 米碳带。
- 多元传输接口:内建式以太网、USB、USB host 和串行埠 (仅限 TE210/TE310)
- 内部纸卷容量 5 英寸外径,可选配最大外径 8.4 寸外部纸卷架搭配 3 英寸纸卷轴
- 打印机机构模块设计

主要特色

- 多元传输接口:内建式以太网、USB、USB host 和串行埠、并列埠
- 坚固的双层机构设计
- 使用标准 0.5 英寸碳带轴心



TTP 系列

TTP系列兼具TSC质量、创新、可靠及体积小巧的优势。以最实惠的价格为大多数零售、医疗与办公应用，提供优异的效能。

机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
TTP-225	203 dpi	2.13"	90"	5 ips	140mm x 177mm x 241mm 5.51" x 6.97" x 9.49"	2.45 kg	TSC Console TSCPRTGo
TTP-323	300 dpi	2.13"	40"	3 ips			

主要特色

- 轻巧外型设计，不占空间
- 耗材安装简易
- 高质量双层贝壳式掀盖设计



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
TTP-247	203 dpi	4.25"	90"	7 ips	213mm x 188mm x 314mm 8.39" x 7.40" x 12.36"	2.8 kg	TSC Console TSCPRTGo
TTP-345	300 dpi	4.17"	40"	5 ips			

主要特色

- 使用 300 米碳带
- 双马达设计
- 打印速度最高高达每秒 177.8 毫米(7 英寸)



TH 系列

TH系列能满足广泛的打印需求,克服不同的打印挑战。除了支援从10mm到120mm的纸张宽度外,TH系列亦能处理多元的纸张类型。内建的纸张缓冲器,以及可扩充的升级模组,使TH系列能支援特殊纸张类型,如热缩套管标签、车牌、医疗腕带、服饰标签等应用。

机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
TH220T	203 dpi	2.13"	1,000"	8 ips	146mm x 179mm x 231mm 5.75" x 7.05" x 9.09"	1.8 kg	TSC Console TSC Standalone Creator TSCPRTGo SOTI Connect
TH320T	300 dpi	2.24"	450"	6 ips			

主要特色

- 自动切换的打印机语言模拟功能
- 因应未来需求的扩充选配,包括 Wi-Fi 及蓝牙模组、纸张拨离模组、裁刀模组及窄标签夹纸器
- 纸张缓冲器能确保打印精确性
- 垂直打印长度调整演算有效减少打印偏差
- 内建网页式管理介面及虚拟控制面板能提供即时的远端管理



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
TH240/TH240T	203 dpi	4.25"	1,000"	8 ips	223mm x 186mm x 286mm 8.78" x 7.32" x 11.26"	2.8 kg	TSC Console TSC Standalone Creator TSCPRTGo SOTI Connect
TH340/TH340T	300 dpi	4.16"	450"	6 ips			



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
TH220THC	203 dpi	2.13"	1,000"	8 ips	146mm x 179mm x 231mm 5.75" x 7.05" x 9.09"	1.8 kg	TSC Console TSC Standalone Creator TSCPRTGo SOTI Connect
TH320THC	300 dpi	2.24"	450"	6 ips			

主要特色

- 简洁的白色设计
- 抗菌、易消毒的外壳
- IEC 60601-1 符合医疗级标准的电源



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
TH240THC	203 dpi	4.25"	1,000"	8 ips	223mm x 186mm x 286mm 8.78" x 7.32" x 11.26"	2.8 kg	TSC Console TSC Standalone Creator TSCPRTGo SOTI Connect
TH340THC	300 dpi	4.16"	450"	6 ips			

TX 系列

TX系列提供三种型号选择,是打印大量运输标签、高分辨率产品标签和图形的最佳选择。



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
TX210	203 dpi	4.25"	1,000"	8 ips	226mm x 198mm x 332mm 8.90" x 7.80" x 13.07"	3.75 kg	TSC Console TSCPRTGo SOTI Connect
TX310	300 dpi	4.17"	450"	6 ips			
TX610	600 dpi	4.17"	100"	4 ips	226mm x 200mm x 332mm 8.90" x 7.87" x 13.07"	4.08 kg	

主要特色

- 大容量内存— 128 MBFlash 和 128 MB SDRAM
- 标签容量高达 127 毫米(5 英寸)外径
- 打印速度高达每秒 203 毫米(8 英寸)
- 3.5" 彩色屏幕(TX610 为标配, TX210 及 TX310 为选配)
- USB 可搭配键盘或扫描仪, 支持单机应用
- SOTI Connect 可适用于 TX210/TX310/TX610



工业型打印机

我们的工业型热感热转式打印机, 专为高效能和大量打印而设计。凭借高速打印和优异的打印头技术, 我们的工业型打印机能打印清晰锐利的高质量标签, 适合任何大量打印应用。我们的工业型打印机具有优异效能包含彩色屏幕、多种分辨率和包括Wi-Fi与蓝牙在内的多元通讯选配。



MA 系列

MA系列为新一代小型工业型条形码标签打印机, 小型机身不占空间最适合于拥挤的工作环境。搭载耐用设计、方便操作、降噪打印、自我诊断TPH Care及简易维护。该产品易于使用、低噪音打印、打印头自我侦测管理及简易维护。

机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
MA2400	203 dpi	4.25"	110"	6 ips	248mm x 245mm x 330mm 9.76" x 9.65" x 12.99"	7.4 kg	TSC Console TSCPRTGo
MA3400	300 dpi	4.16"	40"	5 ips			
MA2400P	203 dpi	4.25"	1,000"	6 ips			
MA3400P	300 dpi	4.16"	450"	5 ips		7.6 kg	

主要特色

- 坚固耐用且灵敏的设计, 以达到最佳质量
- 能降低噪音的打印
- TPH Care 打印头自我诊断机制
- 2.3" 彩色 GUI 显示器及直觉式指示灯



MF 系列

4英寸宽的MF系列工业型条形码标签打印机, 提供高性价比, 易于理解的操作界面以及全套选配件, 可满足几乎所有打印应用程序的需要。

机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
MF2400	203 dpi	4.21"	1,000"	12 ips	248mm x 274mm x 436mm 9.76" x 10.79" x 17.17"	9 kg	TSC Console TSC Standalone Creator TSCPRTGo
MF3400	300 dpi	4.16"	450"	9 ips			
MF2400T	203 dpi	4.21"	1,000"	12 ips			
MF3400T	300 dpi	4.16"	450"	9 ips		9.2 kg	

主要特色

- 3.5 寸直觉式彩色触控屏幕
- 强化的打印头模块, 操作更简易
- 快速设定 / 更新
- TSC Standalone Creator 可适用于 MF2400T/MF3400T



MH 系列

MH系列是我们的旗舰工业型条形码标签打印机, 具有优异的打印头技术、快速的处理器和高内存容量, 能以最快的速度打印高质量的标签。

机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
MH241/MH241T	203 dpi	4.09"	1,000"	14 ips	276mm x 326mm x 502mm 10.87" x 12.83" x 19.76"	15.6 kg/ 15.7 kg	TSC Console TSC Standalone Creator TSCPRTGo SOTI Connect
MH341/MH341T	300 dpi	4.09"	450"	12 ips			
MH641/MH641T	600 dpi	4.09"	100"	6 ips			
MH241P	203 dpi	4.09"	1,000"	14 ips	276mm x 412mm x 502mm 10.87" x 16.22" x 19.76"	18.93 kg	
MH341P	300 dpi	4.09"	450"	12 ips			
MH641P	600 dpi	4.09"	100"	6 ips			

主要特色

- 支持顶部和底部黑色标记纸卷、在屏幕菜单上可选择纸张传感器设置
- 支持小标签剥离 - 最小长度达 0.5 寸 (MH241/MH341/MH641 及 MH241T/MH341T/MH641T)
- 标配 8 英寸外径标签回卷模块 (仅限于 MH241P/H341P/MH641P)
- 轻松更换打印头及橡胶滚轮
- TSC Standalone Creator 可适用于 MH241T/MH341T/MH641T/MH241P/MH341P/MH641P



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
MH261T	203 dpi	6.61"	580"	12 ips	357mm x 313mm x 514mm 14.05" x 12.32" x 20.24"	17.8 kg	TSC Console TSC Standalone Creator TSCPRTGo SOTI Connect
MH361T	300 dpi	6.61"	260"	10 ips			

主要特色

- 高质量压铸铝金属设计
- 支持宽度达 6.8 英寸的纸卷
- 轻松更换打印头及橡胶滚轮



TTP 系列

TTP系列凭借其高质量的打印头及快速的处理器,是各种合规性贴标、品牌营销、库存控管、滚筒标签、警告标志及许多其他宽幅标示解决方案的理想选择。

机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
TTP-286MT	203 dpi	8.5"	450"	6 ips	440mm x 336mm x 514mm 17.32" x 13.23" x 20.24"	23.7 kg	TSC Console TSC Standalone Creator TSCPRTGo
TTP-384MT	300 dpi	8.64"	200"	4 ips			

主要特色

- 铝合金铸造机身搭配金属外壳与透明窗口
- 最大纸张宽度达 9.5 英寸与高分辨率 300 dpi 下最大打印宽度达 8.64 英寸
- 碳带容量最大长度可达 600 公尺



MX 系列

MX系列搭载我们前所未有最快的打印速度,可提高生产力,同时也是制造、物流、运输和产品识别等应用的最佳选择。

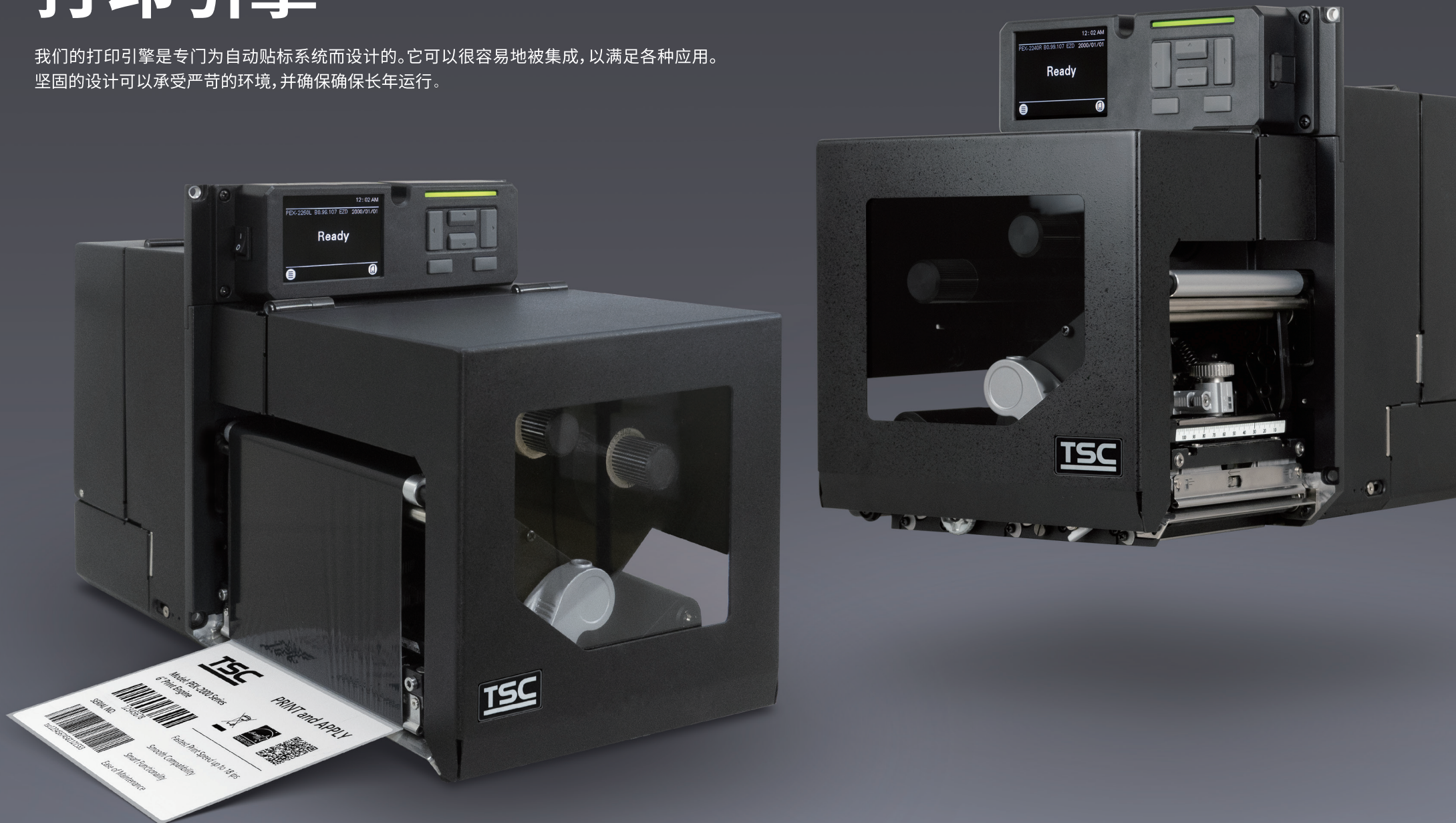
机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
MX241P	203 dpi	4.09"	1,000"	18 ips	300mm x 393mm x 510mm 11.81" x 15.47" x 20.08"	18 kg	TSC Console TSC Standalone Creator TSCPRTGo SOTI Connect
MX341P	300 dpi	4.09"	450"	14 ips			
MX641P	600 dpi	4.09"	100"	6 ips			

主要特色

- 铝合金铸造机身搭配金属外壳
- 打印速度高达 18 ips
- 4.3 英寸彩色 TFT 触控屏幕搭载全新用户接口与配备 6 键按钮设计
- 600 公尺碳带容量

打印引擎

我们的打印引擎是专门为自动贴标系统而设计的。它可以很容易地被集成，以满足各种应用。坚固的设计可以承受严苛的环境，并确保确保长年运行。



PEX-2000 系列

PEX-2000系列6英寸打印引擎,能轻松整合至任何标签贴标机,可全年无休、不间断作业。它大大减少了打印机整合的时间和精力,同时加快了集成后的系统上市时间。



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
PEX-2240L PEX-2240R	203 dpi	4.09"	1,000"	18 ips	245mm x 300mm x 390mm 9.65" x 11.81" x 15.35"	12.7kg	TSC Console SOTI Connect
PEX-2340L PEX-2340R	300 dpi	4.09"	450"	14 ips			
PEX-2640L PEX-2640R	600 dpi	4.09"	100"	6 ips			



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
PEX-2260L PEX-2260R	203 dpi	6.61"	580"	14 ips	245mm x 300mm x 450mm 9.65" x 11.81" x 17.71"	14.35kg	TSC Console SOTI Connect
PEX-2360L PEX-2360R	300 dpi	6.61"	260"	12 ips			

PEX-1001 系列

PEX-1001打印引擎系列具备长年的可靠性、易用性和重视成本的可维修性,非常适用于需要高速标签打印的自动贴目标应用。坚固的PEX-1001不论安装到全新或现有标签贴标操作系统上都能简易整合。



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
PEX-1121 (LH) PEX-1221 (RH)	203 dpi	4.09"	1,000"	18 ips	245mm x 300mm x 390mm 9.65" x 11.81" x 15.35"	13 kg	TSC Console SOTI Connect TSCPRGo
PEX-1131 (LH) PEX-1231 (RH)	300 dpi	4.09"	450"	14 ips			
PEX-1161 (LH) PEX-1261 (RH)	600 dpi	4.09"	100"	6 ips			

主要特色

- 轻松整合贴标机
- 支持 DB15、DB25 接口与 GPIO 仿真功能
- 支持主流打印机语言和客制化打印机语言韧体
- 配备适用于预印标签的上黑标传感器
- 坚固耐用的金属外壳,可承受严苛环境

主要特色

- 打印速度位居同类产品之冠,最高每秒可达 18 ips
- 精准标签定位可支持小至 5 毫米高的标签
- 轻松将打印引擎安装至现有的打印贴标设备并支持打印机指令集打印仿真语言

企业级产品系列

我们的企业级打印机与进阶技术解决方案，非常适合重视效能、整合的便利性与灵活性，以及高度可靠性的企业客户。

我们的企业级打印机内建Printronix System Architecture (PSA) 和众多功能，其中包括支持九种市场上常见的打印机语言、最新Wi-Fi技术 (包括企业级安全性) 和远程管理软件的支持。另外，我们的企业级打印机在桌上型和工业型型号提供广泛的RFID编码选项，以及整合内嵌条形码校验检测解决方案。我们所有的企业级打印机设计与测试都拥有高可靠性和耐用性，可耐受最严苛的环境。



企业级打印机



RFID 打印机



条形码校验检测打印机

主要特色



高负载机身机构及可靠性

工业型打印机的全金属机身结构, 确保客户无须费心制造和仓库环境中的产品耐用性。此外, 所有单元都经过测试能满足最低可靠性要求, 确保打印机即使在大量打印的负荷条件下也能持续工作。



弹性、完美整合

我们的企业级打印机配Printronix System Architecture (PSA), 可让整合更简单。我们的企业级打印机都共享相同的系统接口, 并搭载全系列组合, 其中包括统一控制面板、广泛打印机语言兼容性、联机功能、企业安全性与管理整合工具。我们的打印机支持所有主要的打印机语言, 其中包括Postscript、PDF、IPDS及传统小型打印机数据串流, 确保即插即用完美整合。



条形码校验检测

选配ODV-2D实时条形码校验检测器会在打印时, 扫描每个标签上的各个条形码, 以确保每个条形码皆符合ISO架构的级别标准。任何条形码错误的标签皆会被整张拉回及重新打印, 为合规性应用提供了绝佳的解决方案。



大量打印

我们的企业级打印机不仅能以高达 14 ips 的速度打印, 同时并能兼具出色的打印质量, 每天可打印超过15,000个标签, 以满足最严苛的应用。



RFID

我们的RFID打印机包括支持编码4英寸与6英寸型号、标准RFID标签及柔性抗金属标签和进阶RFID校正功能以方便设定。任何未正确编码的标签都将被拉回与重新打印, 以确保正确编码的RFID标签。



远程管理

所有打印机皆支持PrintNet Enterprise(PNE)服务器架构远程管理工具及 SOTI Connect 云端架构物联网管理解决方案。这两种工具提供一套包含所有打印机相关信息的仪表盘, 可让IT管理员管理及维护所有装置。

企业级打印机

我们的全系列中阶到企业级工业型条形码标签打印机，是公认坚固耐用的主力产品，专为最严苛的环境而设计。我们的企业打印机有多种尺寸可供选择，支持一系列打印机语言仿真和安全的无线连线解决方案，提供高效能、灵活性及可靠性。RFID及ODV-2D（条形码校验检测）也可作为选配功能，以便在需要时为您提供额外的功能。我们所有的企业打印机，皆配备SOTI Connect远程打印机管理功能。



T800 系列

桌上型打印机



T800高效能桌上型打印机结合了一般工业型打印机有的特性及功能。这款打印机体积小、耗材容量大、支持进阶Wi-Fi和MFi Bluetooth®以及选配UHF RFID, 为印量较低的企业应用提供更加巨大的价值。

机型	分辨率	最大打印宽度	最大碳带长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
T820	203 dpi	4.1"	300 m	8 ips	210mm x 190mm x 285mm 8.3" x 7.5" x 11.2"	2.9 kg	PrintNet Enterprise SOTI Connect
T830	300 dpi	4.1"	300 m	6 ips			

主要特色

- 打印速度高达 8 ips 且每日打印量高达 2,500 张 4x6" 的标签
- 大耗材容量含 5 英寸纸卷与 300 公尺碳带
- PSA 套件含九种竞争对手的打印机语言、统一控制面板和进阶 Wi-Fi
- 选配裁刀及剥离纸张处理
- 选配 RAIN UHF RFID 编码、自动 RFID 标签校正

T4000 系列

精巧工业型打印机



精巧的T4000工业型打印机适用于中度打印负载量的应用和工作空间有限的应用环境。这款打印机耗材容量大、支持进阶Wi-Fi和MFi Bluetooth®以及选配UHF RFID, 是中印量企业应用的绝佳选择。

机型	分辨率	最大打印宽度	最大碳带长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
T4204	203 dpi	4.1"	450 m	10 ips	264mm x 276mm x 455mm 10.40" x 10.9" x 17.9"	10 kg	PrintNet Enterprise SOTI Connect
T4304	300 dpi	4.1"	450 m	7 ips			

主要特色

- 打印速度高达 10 ips 且每日打印量高达 5,000 张 4x6" 的标签
- 大耗材容量含 8 英寸纸卷与 450 公尺碳带
- PSA 套件含九种竞争对手的打印机语言、统一控制面板和进阶 Wi-Fi
- 选配裁刀及剥离纸张处理
- 选配 RAIN UHF RFID 编码含标准 RFID 标签及支持柔性抗金属标签



T6000e 系列

中阶工业型打印机

在RFID Journal《无线射频识别学刊》发表的2020年十大产品中，T6000e在需要速度、优异打印质量和进阶功能的快速变迁环境中，制定了生产力及多功能标准。T6000e可在单一打印解决方案中，同时支持RFID和条形码校验检测，明确的在竞争对手中脱颖而出。

机型	分辨率	最高打印宽度	最高打印宽度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
T6204e	203 dpi	4.1"	450 m	14 ips	297.2mm x 330.2mm x 520.7mm 11.7" x 13" x 20.5"	16.7 kg	PrintNet Enterprise SOTI Connect
T6304e	300 dpi	4.1"		12 ips	297.2mm x 330.2mm x 520.7mm 11.7" x 13" x 20.5"	16.7 kg	
T6604e	600 dpi	4.1"		6 ips	297.2mm x 330.2mm x 520.7mm 11.7" x 13" x 20.5"	16.7 kg	
T6206e	203 dpi	6.5"		12 ips	340.4mm x 330.2mm x 520.7mm 13.4" x 13" x 20.5"	18.1 kg	
T6306e	300 dpi	6.5"		10 ips	340.4mm x 330.2mm x 520.7mm 13.4" x 13" x 20.5"	18.1 kg	

主要特色

- 打印速度高达 14 ips 且每日打印量高达 10,000 张 4x6" 的标签
- 大耗材容量含 8 英寸纸卷与 450 米碳带
- PSA 套件含九种竞争对手的打印机语言、统一控制面板和进阶 Wi-Fi
- 选配裁刀、剥离及回卷纸张处理
- 选配 RAIN UHF RFID 编码含标准 RFID 标签及支持柔性抗金属标签
- 选配 ODV-2D 整合式实时条形码校验检测器



T8000 系列

高阶工业型打印机

我们的旗舰产品T8000，是最耐用、最可靠、可全天候待命的企业级打印机。共推出4英寸、6英寸和8英寸版本，可支持严苛生产环境，如在低至-5°C (23°F) 的寒冷环境下的高打印容量应用。此外，也可与我们的整合式条形码校验检测器一起使用，以确保条形码质量符合法规要求。

机型	分辨率	最大打印宽度	最大碳带长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
T8204	203 dpi	4.1"	625 m	14 ips	297.2mm x 330.2mm x 520.7mm 11.7" x 13" x 20.5"	16.7 kg	PrintNet Enterprise SOTI Connect
T8304	300 dpi	4.1"		12 ips	297.2mm x 330.2mm x 520.7mm 11.7" x 13" x 20.5"	16.7 kg	
T8206	203 dpi	6.6"		12 ips	340.4mm x 330.2mm x 520.7mm 13.4" x 13" x 20.5"	18.1 kg	
T8306	300 dpi	6.6"		10 ips	340.4mm x 330.2mm x 520.7mm 13.4" x 13" x 20.5"	18.1 kg	
T8208	203 dpi	8.5"		10 ips	391.2mm x 330.2mm x 520.7mm 15.4" x 13" x 20.5"	19.5 kg	
T8308	300 dpi	8.5"	8 ips	391.2mm x 330.2mm x 520.7mm 15.4" x 13" x 20.5"	19.5 kg		

主要特色

- 打印速度高达 14 ips 且每日打印量高达 15,000 张 4x6" 的标签
- 大耗材容量含 8 英寸纸卷与 625 公尺碳带
- PSA 套件含九种竞争对手的打印机语言、统一控制面板和进阶 Wi-Fi
- 选配裁刀、剥离及回卷纸张处理
- 选配 ODV-2D 整合式实时条形码校验检测器

RFID 打印机

我们的RFID打印机可为从企业级桌上型打印机，到大容量工业型打印机的各种应用提供解决方案。我们提供高效能功能，包括4英寸和6英寸打印宽度、可在标准RFID标签和柔性抗金属标签上打印及高达600 dpi的小标签打印能力。我们的RFID打印机皆经过强化，包括高速编码、高内存编码和RFID现场升级套件。我们的打印机方便使用，可轻松校正并藉由PrintNet Enterprise(PNE)远程打印机管理软件提供兼容性。





T800 系列

桌上型RFID打印机

T800高效能RFID打印机凭借桌上型体积,提供工业级功能。应用包括追踪整个供应链中的产品、实时盘点及快速定位企业内的资产。

机型	分辨率	最高打印宽度	最大碳带长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
T820	203 dpi	4.1"	300 m	8 ips	210mm x 190mm x 285mm 8.3" x 7.5" x 11.2"	2.9 kg	PrintNet Enterprise SOTI Connect
T830	300 dpi	4.1"	300 m	6 ips			

主要特色

- 小体积兼具坚固设计
- 高速 UHF RFID 编码
- 领先产业的效能
- 支持标准智能标记



T4000 系列

体积精巧的工业型RFID打印机

T4000凭借精巧的体积提供工业型打印机功能,并能在标准智能标记和柔性抗金属标签上进行编码。

机型	分辨率	最高打印宽度	最大碳带长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
T4204	203 dpi	4.1"	450 m	10 ips	264mm x 276mm x 455mm 10.40" x 10.9" x 17.9"	10 kg	PrintNet Enterprise SOTI Connect
T4304	300 dpi	4.1"	450 m	7 ips			

主要特色

- 采小巧设计的工业机构与高效表现
- 支持标准智能标记及柔性抗金属标签
- 领先产业的编码指令



T6000e 系列

中型工业型RFID打印机

在RFID Journal《无线射频识别学刊》发表的2020年十大产品中,T6000e提供顶尖的RFID编码能力,包括高速和高内存编码。

机型	分辨率	最高打印宽度	最高打印宽度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
T6204e	203 dpi	4.1"	450 m	14 ips	297.2mm x 330.2mm x 520.7mm 11.7" x 13" x 20.5"	16.7 kg	PrintNet Enterprise SOTI Connect
T6204e ODV-2D	203 dpi	4.1"		8 ips	276.86mm x 312.42mm x 558.8mm 10.9" x 12.3" x 22"	16.3 kg	
T6304e	300 dpi	4.1"		12 ips	297.2mm x 330.2mm x 520.7mm 11.7" x 13" x 20.5"	16.7 kg	
T6304e ODV-2D	300 dpi	4.1"		8 ips	276.86mm x 312.42mm x 558.8mm 10.9" x 12.3" x 22"	16.3 kg	
T6604e	600 dpi	4.1"		6 ips	297.2mm x 330.2mm x 520.7mm 11.7" x 13" x 20.5"	16.7 kg	
T6604e ODV-2D	600 dpi	4.1"		8 ips	276.86mm x 312.42mm x 558.8mm 10.9" x 12.3" x 22"	16.3 kg	
T6206e	203 dpi	6.5"		12 ips	340.4mm x 330.2mm x 520.7mm 13.4" x 13" x 20.5"	18.1 kg	
T6306e	300 dpi	6.5"		10 ips	340.4mm x 330.2mm x 520.7mm 13.4" x 13" x 20.5"	18.1 kg	

主要特色

- 提供多种选择及设定
- 提供 4 英寸及 6 英寸打印宽度
- 选配 600 dpi 适合小型标签与条形码
- 支持标准的智能标签、柔性抗金属标签和其他类型的标签结构
- 透过选配的 ODV 条形码校验检测器,只需一台打印机即可检查、分级和编码 RFID 标签

PEX-2000 系列

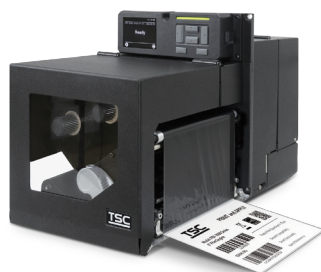
PEX-2000打印引擎坚固精实, 结合高性能的RFID编码器, 能可靠地进行RFID单品自动贴标。PEX-2000 可以毫不费力的整合到任何自动贴标系统中, 提供全方位的解决方案。

主要特色

- 支援最新标准
- 支援各种标签结构
- RFID 自动校正功能, 轻松更换标签
- 自动作废不合格标签并重新打印, 简化检测作业



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
PEX-2240L PEX-2240R	203 dpi	4.09"	1,000"	18 ips	245mm x 300mm x 390mm 9.65" x 11.81" x 15.35"	12.7kg	TSC Console SOTI Connect
PEX-2340L PEX-2340R	300 dpi	4.09"	450"	14 ips			
PEX-2640L PEX-2640R	600 dpi	4.09"	100"	6 ips			



机型	分辨率	最大打印宽度	最大打印长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
PEX-2260L PEX-2260R	203 dpi	6.61"	580"	14 ips	245mm x 300mm x 450mm 9.65" x 11.81" x 17.71"	14.35kg	TSC Console SOTI Connect
PEX-2360L PEX-2360R	300 dpi	6.61"	260"	12 ips			

条形码校验检测打印机

我们的条形码校验检测技术整合了企业工业型热转式/热感式打印机。我们的条形码校验检测技术简单易用，在打印时读取每个条形码、打掉读取不合规的条形码，然后自动重新打印新的标签。我们的条形码校验检测打印机让客户坚信，其印出的每个条形码标签都会是精准且以最高质量水平打印。ODV-2D可避免退单和违规罚款，为客户提供更好的投资回报。作为T8000和T6000e热转式/热感式打印机选配件。





T6000e ODV-2D

中阶工业型打印机

屡获殊荣的T6000e采用ODV-2D整合式条形码校验检测技术,亦兼容选配的顶尖RFID高速编码能力。

机型	分辨率	最大打印宽度	最大碳带长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
T6204e ODV-2D	203 dpi						
T6304e ODV-2D	300 dpi	4.1"	450 m	8 ips	276.86mm x 312.42mm x 558.8mm 10.9" x 12.3" x 22"	16.3 kg	PrintNet Enterprise SOTI Connect
T6604e ODV-2D	600 dpi						

主要特色

- ODV-2D 是一个选配的完整整合式条形码校验检测系统,在出厂时已预先安装
- 自动寻找、读取、分级和报告各标签上各条形码的校验结果
- 可搭配所有主流的热转式 / 热感式打印机语言,以及 Postscript 和 PDF 使用
- 自动在任何标签遗失或产生质量不佳的条形码时,重新拉回及重新打印
- 轻松进行级别标准与复原动作的设定
- 兼容于选配的 600dpi 打印及 RFID 编码功能



T8000 ODV-2D

高阶工业型打印机

我们最全方位的企业级工业型打印机T8000系列,搭载ODV-2D整合式条形码校验检测器,将生产力与效能发挥至全新高度。

机型	分辨率	最大打印宽度	最大碳带长度	最高打印速度	尺寸 (宽 x 高 x 深)	重量	工具
T8204 ODV-2D	203 dpi						
T8304 ODV-2D	300 dpi	4.1"			297.18mm x 330.2mm x 558.8mm 11.7" x 13" x 22"	18.1 kg	
T8206 ODV-2D	203 dpi		625 m	8 ips			PrintNet Enterprise SOTI Connect
T8306 ODV-2D	300 dpi	6.5"			340.36mm x 137.41mm x 609.6mm 13.4" x 14.5" x 24"	19.4 kg	

主要特色

- ODV-2D 是一个选配的完整整合式条形码校验检测系统,在出厂时已预先安装(仅限4英寸)
- 自动寻找、读取、分级和报告各标签上各条形码的校验结果
- 可搭配所有主流的热转式 / 热感式打印机语言,以及 Postscript 和 PDF 使用
- 自动在任何标签遗失或产生质量不佳的条形码时,重新拉回及重新打印
- 轻松进行标准级别与复原动作的设定
- 兼容于选配的 600dpi 打印及 RFID 编码功能
- 提供选配裁刀及保护盖(仅限4英寸机型)

原装耗材

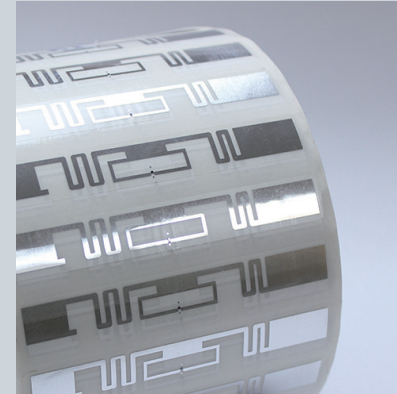
专业的产品知识和对耗材的广博认识

让我们可在耗材应用的各个阶段给您专业建议,确保您的耗材无论在尺寸、适用性和功能性都是最好的选择*。

*提供的耗材因地区而异



热感式/热转式
打印解决方案



UHF RFID标签



腕带



无底纸标签



喷墨标签和墨水



客制化标签



清洁用品

整合式打印解决方案

打印机管理轻松可行



PrintNet Enterprise

PrintNet Enterprise是一款免费软件, 让您在单一仪表板中轻松组织企业热感式/热转式打印机和RFID打印机, 您可透过该仪表板, 从任何联网的计算机进行远程监控。



TSC Console

TSC Console是一款免费软件, 适用于快速远程监控打印机、进行设定、部署程序及故障排除。



SOTI Connect

是一款企业行动管理(EMM)软件, 提供TSC Auto ID所有打印机型号的完整生命周期管理。

简化工作场所与行动打印的操作

不论是在工作场所或行动中



TSC Standalone Creator

TSC Standalone Creator为一款适用于TSC打印机的专属软件, 其图标拖放介面, 让您轻松更新触控面板选单与标签设计, 完全不需要程序设计经验的背景。



TSCPRTGo

TSCPRTGo为一款不论任何时刻, 或在任何地点工作, 都能与TSC Standalone Creator搭配执行无线打印作业的专属软件。

全球保固服务计划

弹性选择

多年来,我们的全球保固服务计划按预先规划,提供费用固定的服务与支持,同时针对服务需求进行安排,确保打印机在使用期间都保持在良好的工作状态。我们提供完整的服务项目和长达五年的合约期限,让您的打印机获得更多保障。建议您在购买打印机时,即可根据您的需要选择和购买服务。如此一来,您即可享有超值服务。



到府服务

到府服务是一种快速便利的服务方式,能确保作业正常运行不中断。我们的技术人员将前往贵公司,将打印机恢复至最佳运行状态。所有维修人工与交通支出,都涵盖在服务费内。根据合约,所有TSC Printronix Auto ID打印机都将获得以下服务,且不需要支付额外费用:

- 在大多数区域,技术服务人员都会在接到洽询电话后的隔一个营业日抵达现场。¹
- 随时针对现场状况提供所需的零件
- TSC Auto ID 提供所有零件²
- 所有 TSC Auto ID 原厂零件与人工³
- 涵盖全部维修所产生的交通费



零件退回

(零件退回服務僅限認證經銷商)

在購買印表機時,加購零件退回服務,為您的印表機,提供有效保障。零件退回包含延長保固和全保兩個選項。

您可以針對不同的零件項目,在預算範圍內選擇需要的選項。零件退回服務也保證經過完成訓練和獲得認證的技術人員,只使用全新原廠 TSC Auto ID 零件。這項服務還包括透過電話或電子郵件提供技術支援與診斷,藉此在發生故障時立即判定該問題可否被解決。

1 是否提供服务,取决于所在区域、营业时间和地点

2 详细内容,请参阅全球保固服务计划手册中的「保固范围」内容。

3 不适用于第三方打印机维修服务供货商。

我们的合作伙伴计划

当您成为TSC AUTO ID合作伙伴后,即代表您已加入全球成长最快速的AIDC公司之一。我们的合作伙伴可获得专属高效能产品与完善的技术支持。我们提供合作伙伴在地支持的区域计划,以及全球网络计划,让合作伙伴在拓展全球业务时,享受独一无二的优势。我们的两项计划设计目的,都在为合作伙伴提供成功所需的工具与资源。



强力合作伙伴计划

在加入我们的合作伙伴计划后,您即可获得适用于所有企业级的先进条形码打印解决方案与技术。我们提供具竞争力价格的可信赖产品且符合客户预算。



菁英合作伙伴(EPGA)计划

我们的全球菁英合作伙伴 (EPGA) 计划,针对终端客户在多个国家拥有子公司和分公司而设计的,藉由菁英合作伙伴网络计划,为全球性客户 (global account) 提供服务。经销商和终端客户在拓展全球业务时,能获得专属支持及奖励措施。



总公司

鼎翰科技股份有限公司

电话:+886 2 2218 6789

电子邮件:apac_sales@tscprinters.com

利泽厂

鼎翰科技股份有限公司

电话:+886 3 990 6677

电子邮件:apac_sales@tscprinters.com

中国

Tianjin TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

电话:+86 22 5981 6661

电子邮件:apac_sales@tscprinters.com

亚太地区

鼎翰科技股份有限公司

电话:+886 2 2218 6789

电子邮件:apac_sales@tscprinters.com

韩国

TSC Korea Representative Office

电话:+82 2 852 3322

电子邮件:apac_sales@tscprinters.com

印度

TSC India Representative Office

电话:+91 2249 679 315

电子邮件:apac_sales@tscprinters.com

欧洲、中东和非洲

TSC Auto ID Technology EMEA GmbH

电话:+49 (0) 8106 37979 000

电子邮件:emea_sales@tscprinters.com

俄罗斯

TSC Auto ID Technology EMEA GmbH

电话:+7 495 646 3538

电子邮件:emea_sales@tscprinters.com

中东

TSC Auto ID Technology ME Ltd, FZE

电话:+971 4 2533 069

电子邮件:emea_sales@tscprinters.com

美国

TSC Auto ID Technology America Inc.

电话:+1 657 258 0808

电子邮件:americas_sales@tscprinters.com

墨西哥

TSC Mexico Representative Office

电话:+1 52 (33) 3673 1406

电子邮件:americas_sales@tscprinters.com

巴西

TSC Brazil Representative Office

电话:+55 (11) 3554 7225

电子邮件:americas_sales@tscprinters.com

