



# 全球保固服务计划

确保在预算范围内，持续以最高效能运行

**Stronger  
Together**

TSC Printronix Auto ID的**全球服务保固计划**协助使用者保护投资资产，确保条形码打印机随时保持良好的工作状态。本计划提供两种服务：**到府服务和零件退回**。本服务计划为**原厂保固计划的延伸或强化计划**。您可以选择延长原厂保固来延长您打印机的保固时间。若希望能够有更全面性的保固，全保方案是您最佳的选择。

## 全球保固服务 弹性选择

我们的全球服务计划将按规划，提供费用固定的服务与支持，同时针对您的服务需求进行安排，确保您的打印机在使用期间都保持在良好的工作状态。我们提供完整的服务项目和长达五年的合约期限，让您的打印机得到更多保障。我们建议您在购买打印机时，根据您的需要选择和购买服务。如此一来，您即可享有超值服务。

### 服务项目一览表

服务类型	原厂保固	 到府服务		 零件退回 <sup>1</sup>	
	标准	标准	全保 <sup>2</sup>	延长保固 (标准之延长)	全保 <sup>2</sup>
合约方案	标准	标准	全保 <sup>2</sup>	延长保固 (标准之延长)	全保 <sup>2</sup>
购买时 <sup>3</sup>	—	1年 2年 3年 4年 5年	—	1年 2年 3年 4年	1年 2年 3年 4年 5年
处理时间 <sup>4</sup>	10~12 个营业日	下一个营业日		7~10个营业日	
电话技术支持 <sup>5</sup>	营业日				
退回运费 <sup>6</sup>	免费	—		免费	
所有零件与人工	不包括 打印头、 配件、电池	不包括 打印头、 配件、电池	不包括 配件、电池	不包括 打印头、 配件、电池 <sup>7</sup>	不包括 打印头、 配件、电池 <sup>7</sup>
恢复受损打印机的 正常功能	—	—	V	—	V

<sup>1</sup>仅限认证经销商

<sup>2</sup>全保依各區不同

<sup>3</sup>您可在购买打印机后、或任何保固到期前30天购买服务

<sup>4</sup>处理时间自收到退回之日起算，依各區不同

<sup>5</sup>是否提供电话技术支持，取决于所在区域和营业地点

<sup>6</sup>运送至服务中心或维修单位的运费，由客户负担

<sup>7</sup>不包含組裝與非組裝

# 保固范围



下表为各保固范围之一览

范围	症状	原厂 / 延长保固	全保
主板 / 电子零件	故障	√	√
Wi-Fi / 蓝牙模块	故障	√	√
机械零件	损坏 / 破裂	√	√
机壳	损坏 / 破裂	—	√
键盘/面板按键	故障 / 损坏	√	√
	脱落	—	√
打印头	正常磨损	※ <sup>1</sup>	√
	自然及 / 或意外损坏 <sup>2</sup>	—	√
橡胶滚轮	正常磨损	※ <sup>1</sup>	√
	自然及 / 或意外损坏 <sup>2</sup>	—	√
液晶显示屏	故障	√	√
	外表损坏及 / 或破裂	—	√
电池	故障 / 容量衰减	※ <sup>1</sup>	※ <sup>3</sup>
配件	故障 / 损坏	※ <sup>1</sup>	※ <sup>1</sup>

## 排除项目：

保固范围不包括以下项目：

- 零件被不当使用、更换、忽略、不当操作或以施以其他用途
- 意外事故、自然灾害 (闪电)、火灾造成的损坏，以及未经授权提供服务所造成的损坏
- 改装或未经授权使用的零件
- 任何因使用有瑕疵或不合适的条形码机耗材，及在使用条形码机时连接未授权的条形码机软件或相关软件而造成的瑕疵及错误
- 打印机进水导致的故障，或因打印机内部湿气过重导致的零组件故障
- 配件、选配件 (可安装组合)、电池
- 如果您对全保有任何疑问，请联络当地销售代表

## 限制：

- 按各机型原厂有限保固办理

<sup>1</sup> 按各机型原厂保固办理

<sup>2</sup> 如果在全保契约期内打印头 / 橡胶滚轮 / 机壳的更换次数过多，将进行稽查、判定原因、并采取相应的矫正措施

<sup>3</sup> 仅限北美地区且仅限特定携带型打印机型号

# 加强的服务选项提供全方位保障



## 到府服务

到府服务是一种快速便利的服务方式，能确保您的业务正常运行不中断。我们的技术人员将前往您的公司，将您的打印机恢复至最佳运行状态。所有维修人工与交通支出，都涵盖在服务费内。根据合约，所有TSC Printronic Auto ID打印机都将获得以下服务，且不需要支付额外费用：

- 在大多数区域，技术服务人员都会在接到洽询电话后的隔一个营业日抵达现场<sup>1</sup>
- 随时针对现场状况提供所需的零件
- TSC Printronic Auto ID提供所有零件<sup>2</sup>
- 所有TSC Printronic Auto ID原厂零件与人工<sup>3</sup>
- 涵盖全部维修所产生的交通费<sup>1</sup>

## 零件退回 (零件退回服务仅限认证经销商)

在购买打印机时，加购零件退回服务，为打印机提供有效保障。零件退回包含延长保固和全保两个选项。

您可以针对不同的零件项目，选择需要的选项。零件退回服务也保证经过训练完成和获得认证的技术人员只使用全新原厂TSC Printronic Auto ID零件。这项服务还包括透过电话或电子邮件技术提供支持与诊断，藉此在发生故障时，立即判定该问题可否被解决。

## 轻松购买

决定购买服务前，请先与您当地的销售代表讨论价格与服务内容。咨询过后，在购买打印机时，只需告知销售代表您的决定，轻松不费事。若有全球服务计划没有涵盖的额外需求，请随时向您当地的销售代表提出。

<sup>1</sup>是否提供服务，取决于所在区域、营业时间和地点

<sup>2</sup>不包括打印头和裁刀；条款可能视区域与营业地点而有所不同。如果您对全保有任何疑问，请联络当地销售代表

<sup>3</sup>不适用于第三方打印机维修服务供货商



## 总公司

鼎翰科技股份有限公司

电话：+886 2 2218 6789

电子邮件：apac\_sales@tscprinters.com

## 利泽厂

鼎翰科技股份有限公司

电话：+886 3 990 6677

电子邮件：apac\_sales@tscprinters.com

## 中国

Tianjin TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

电话：+86 22 5981 6661

电子邮件：apac\_sales@tscprinters.com

## 欧洲、中东和非洲

TSC Auto ID Technology EMEA GmbH

电话：+49 (0) 8106 37979 000

电子邮件：emea\_sales@tscprinters.com

## 美国

TSC Auto ID Technology America Inc.

电话：+1 657 258 0808

电子邮件：americas\_sales@tscprinters.com

## 亚太地区

TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

电话：+886 2 2218 6789

电子邮件：apac\_sales@tscprinters.com

## 俄罗斯

TSC Auto ID Technology EMEA GmbH

电话：+7 495 646 3538

电子邮件：emea\_sales@tscprinters.com

## 墨西哥

TSC Mexico Representative Office

电话：+1 52 (33) 3673 1406

电子邮件：americas\_sales@tscprinters.com

## 韩国

TSC Korea Representative Office

电话：+82 2 852 3322

电子邮件：apac\_sales@tscprinters.com

## 中东

TSC Auto ID Technology ME Ltd, FZE

电话：+971 4 2533 069

电子邮件：emea\_sales@tscprinters.com

## 巴西

TSC Brazil Representative Office

电话：+55 (11) 3554 7225

电子邮件：americas\_sales@tscprinters.com

## 印度

TSC India Representative Office

电话：+91 2249 679 315

电子邮件：apac\_sales@tscprinters.com