

## 109 年企業社會責任運作情形

鼎翰科技矢志成為最卓越的幸福企業，持續推落實企業社會責任，並以發展永續環境、維護社會公益及持動公司治理為目標，希望能結合願景、治理、產品及服務，強化與利害關係人的溝通，也期望發揮影響力帶動供應商、引領消費者，善盡社會責任。

### 一、發展永續環境

公司以符合國際環保要求、持續開發節能產品、鼓勵推動環保活動為發展永續環境的主要政策方向，除於 108 年取得 ISO14001:2015 認證，透過評估及定期稽核機制，檢討廠內能源耗用情形，展開節能方案與策略，並持續透過作業系統，在製程、物料管理上全面依循 RoHS 規範及 WEEE 指令的要求，將其規範實現於產品的設計及製造上，並針對公司主要產品進行歐盟相關環保法規自我宣告書的公告，有效降低因商品製造而產生之環境負荷；109 年主要執行情形如下：

- (一) 冷氣空調節能專案的推動，藉由空調溫度管制及工程改善提升冷氣效率，5-12 月尖峰用電量較 108 年同期相對降低 1.9%。
- (二) 109 年開發產品中，計有五款系列機種獲得 ENERGY STAR® 認證標章，產品能源使用更具效率、更為省電。

### 二、落實社會關懷

公司為落實社會關懷，以建置幸福企業為目標，持續關懷弱勢從事公益為主要政策方向，除持續打造優質的工作環境，增加軟、硬體投資，協助員工職涯發展，同時暢通勞資雙方溝通管道，積極了解並合理滿足同仁需求，以達勞資雙贏局面外；109 年主要執行情形如下：

- (一) 導入 HRD System，完整、系統化的進行人員教育訓練，除協助員工記錄訓練履歷外，也透過平台進行訓練資源分享，鼓勵員工積極參與跨領域的學習；同時搭配績效管理作業，導入 IDP (Individual Development Plan) 作業，鼓勵員工擬訂個人發展計畫，勇於設定目標，尋求個人的突破與成長，並從中獲得滿足與成就感。
- (二) 舉行首次 TSC Employee Engagement Survey 活動，瞭解員工關注議題，同時持續透過員工意見箱收集員工意見、適時反饋，並每季召開 All Hands Meeting 與員工當面溝通，俾藉此強化溝通，促進勞資關係。

- (三) 與台北市新生國小合作聖誕公益活動，藉由聖誕節與歲末時刻，運用公司產品製作聖誕祝福貼紙，搭配小朋友的感恩心願卡，培養孩子感謝與回顧的態度，透過正向祝福與鼓勵孩子們感恩。
- (四) 因應 COVID-19 疫情，聯合攜手深圳前海醫聯技術有限公司及武漢海川創智科技有限公司等，捐贈多款醫用條碼印表機設備 300 台至武漢大學中南醫院、孝感市第一人民醫院和深圳市第三人民醫院等幾十家醫療救治定點醫院，協助醫護人員提高醫療樣本檢體標識、藥品病歷追蹤管理、病患/訪客身份識別、醫療台車臨床醫護作業、住院管理、掛號批價給藥作業、藥劑資材管理、門禁管制等作業效率，緩解大量病患就醫的作業壓力。

### 三、推動公司治理

公司以創造獲利回饋股東、強化治理誠信經營、持續提升資訊透明為推動公司治理的主要政策方向，除陸續制訂「公司治理守則」、「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「企業社會責任守則」等程序辦法，規範董事、經理人之行為應符合誠信標準外，公司持續透過產品研發、市場開拓及成本管控，營運穩定的獲利，並在公司營運有盈餘時，依據股利政策，將獲利適當的回饋予股東；109 年主要執行情形如下：

- (一) 公司獲利穩定成長，近幾年股利發放均達每股新台幣 10 元以上，持續將盈餘回饋予股東。
- (二) 持續提升資訊透明、加強對國外投資人的資訊露，除進行二次法人說明會外，公司開始進行英文版重大訊息及股東會。